Quadriga-IT

Die professionelle Lösung zur Verwaltung Ihrer (IT-)Ressourcen

IT-Ressourcen

Optimaler Überblick über die IT-Ressourcen

Die IT-Landschaft in vielen Unternehmen und Verwaltungen ist aufgrund des technischen Fortschritts und interner organisatorischer Veränderungen ständig in Bewegung. Quadriga-IT hilft dabei, mit diesen Veränderungen Schritt zu halten und ermöglicht jederzeit einen umfassenden Überblick.

PCScan

Automatisches Ermitteln von Daten im Netz

Die Option "PCScan" liest eine Vielzahl von Daten aus Ihren PCs, Druckern und Netzwerkkomponenten aus. Da Sie neben Hardware-Eigenschaften auch Informationen über die eingesetzte Software erhalten, können Sie Quadriga-IT auch zur Verwaltung Ihrer Softwarelizenzen nutzen.

User HelpDesk

Ein gut ausgearbeiteter User HelpDesk

Wir meinen: Ohne schnellen Zugriff auf exakte und aktuelle Daten zu den IT-Ressourcen kann ein HelpDesk Anwenderprobleme nicht optimal lösen. In Quadriga-IT arbeiten deshalb HelpDesk und Ressourcenverwaltung eng zusammen. Aber das ist nicht der einzige Vorteil, der unseren HelpDesk auszeichnet…

Vertragsverwaltung

Ein zentrales Werkzeug für die IT-Abteilung

Ob es um das Bestellen von IT-Komponenten oder Verbrauchsmaterial, um das Verwalten von Verträgen und Garantielaufzeiten oder um das Schicken von Wartungsaufträgen an Lieferanten geht: Als zentrales Werkzeug unterstützt und dokumentiert Quadriga-IT viele Arbeitsabläufe in der IT-Abteilung.

Inventarverwaltung

Auch für Inventarverwaltung und andere Ressourcen

Durch frei definierbare Zusatzfelder und sehr einfach selbst zu erstellende Auswertungen lässt sich Quadriga-IT flexibel an verschiedene Anforderungen anpassen. Dadurch eignet sich die Software auch zur Inventarverwaltung und zur Verwaltung von Telefongeräten, technischem Gerät und sonstigen Ressourcen.

Kostenlose DEMO

In vielen Unternehmen und Verwaltungen bewährt

Bereits bei über 800 Kunden hat sich Quadriga-IT im produktiven Einsatz bewährt. Kleinere wissen die schnelle Einsetzbarkeit und den günstigen Preis zu schätzen (ab 900 Euro für bis zu 50 zu verwaltende PCs, ab 1.300 Euro für bis zu 200 PCs), größere außerdem den Funktionsreichtum der Software.

Quadriga-IT:

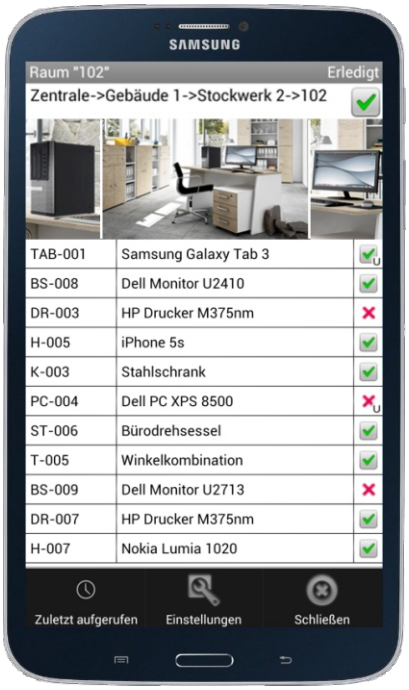
- gut durchdacht
- flexibel anpassbar
- umfassend

Workshops, Schulungen, Übernahme von Altdaten

Zur Einführung von Quadriga-IT können Sie auf das umfangreiche Dienstleistungsspektrum der Firma Quadriga Informatik zurückgreifen. Wir übernehmen Ihre Altdaten, stehen mit Workshops und Schulungen vor Ort zur Verfügung und unterstützen Sie mit unserem Supportteam beim Einsatz der Software.

Bitte fordern Sie Ihre kostenlose DEMO-Version mit ausführlichem Infomaterial an!

Inventarisieren mit Tablet-PCs



Eine neue Art zu inventarisieren

Tablet-PCs eignen sich hervorragend für Rundgänge zur Bestandskontrolle. Sie können als "elektronische Strichliste" dienen, auf der Sie die vorhandenen Gegenstände durch Tippen auf dem Display "abhaken". Oder Sie scannen die Inventar-Etiketten mit einem per Bluetooth verbundenen Barcode-Scanner.

Quadriga Informatik GmbH

Frankfurter Str. 61
D-63067 Offenbach

Tel.: 0(049)69.850030-0, Fax: -99
E-Mail: info@quadriga.de

www.quadriga.de

Quadriga-IT Ein zentrales Werkzeug für die IT-Abteilung

Quadriga-IT

- Schnelle Eingabe gleichartiger PCs und sonstiger Komponenten durch Mehrfachkopie und Nutzung von Standardvorlagen
- Umzüge von Mitarbeitern und Umstellungen von Komponenten per "Drag&Drop" dokumentieren
- Bearbeitung größerer Datenmengen durch Massenänderung
- Praktisch beliebig viele frei definierbare Zusatzfelder für Komponenten, Problemfälle, Verträge und andere Bereiche
- Mit dem Listengenerator von Quadriga-IT können Sie Listen auf einfachste Weise selbst zusammenstellen.
- Zahlreiche vorgefertigte Listen
- Frei definierbare Statistiken als besondere Form der Auswertung

User HelpDesk

- Vom HelpDesk aus schneller Zugriff auf die Daten zu Komponenten, Lieferanten und Verträgen.
- Delegation und Eskalation von Problemfällen. Eine Historie dokumentiert, welche Mitarbeiter welche Problemfälle wann delegiert haben.
- Eingabe und Auswertung von Arbeitszeit und Kosten
- Die Lösung von Problemfällen kann in mehrere Arbeitsschritte, die so genannten Maßnahmen, aufgeteilt werden.
- Aus häufig vorkommenden Problemfällen lassen sich so genannte "Standardvorfälle" erzeugen, die Sie dann immer wieder aufrufen können.

Bestellwesen - Vertragsverwaltung

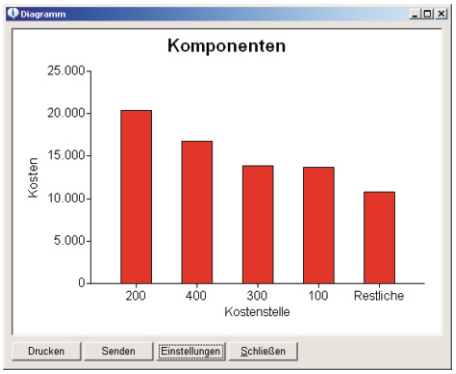
- Bestellung, Bestellanforderung oder Investitionsantrag für PCs, sonstige Komponenten oder Verbrauchsmaterial
- Inventur von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen mit Bestellvorschlägen
- Erfassung und Auswertung von Vertragsdaten wie Vertragsnummer, zugeordnete Komponenten, Kündigungsmodalitäten sowie Leistung und Gegenleistung.
- Erinnerungsfunktion für Kündigungsfristen
- Frei definierbare Vertragsgruppen, z.B. für Leasing oder Wartung

Version PLUS

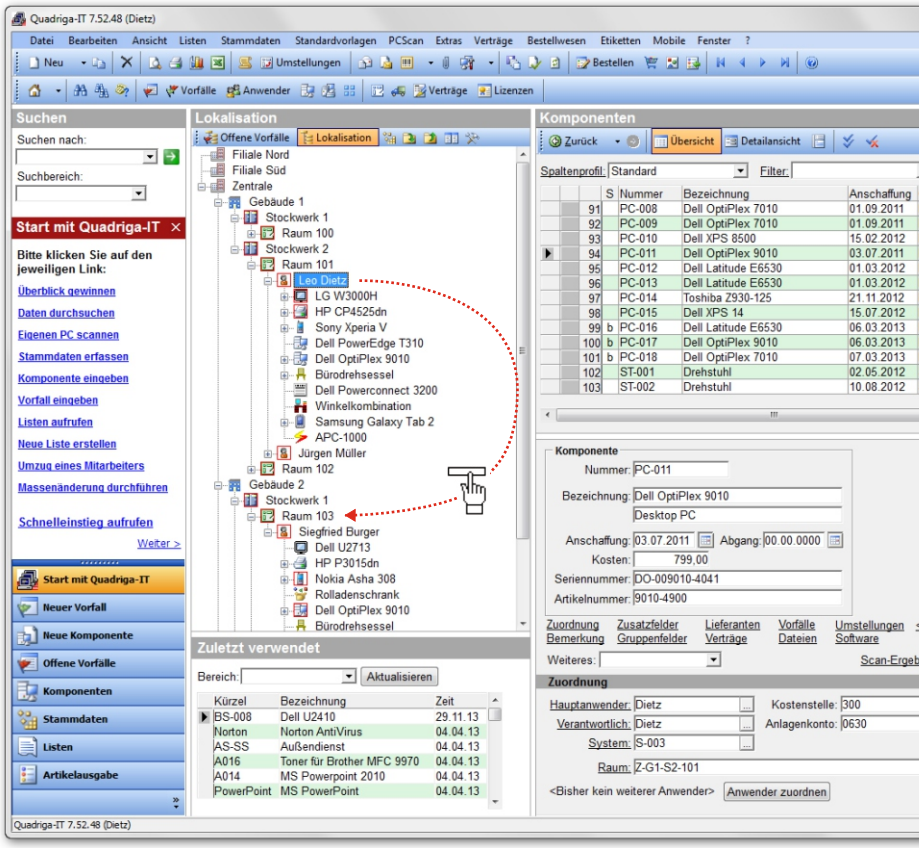
- Zuordnung von Word-, PDF-, Excel- oder sonstigen Dateien per OLE-Verknüpfung
- Dateizuordnung zu bestimmten Komponenten, Anwendern, Vorfällen, Räumen und Verträgen
- Word-Integration: Nutzung einer Word-Schnittstelle für Service-Aufträge und Bestellungen
- Gestaltung und Druck von Inventaretiketten durch ein integriertes Grafikprogramm
- Diagramme zur Veranschaulichung von Daten aus Listen und Statistiken

Version Manager

- Bearbeiterprofile mit unterschiedlichen Berechtigungen
- Die Berechtigung eines Bearbeiters lässt sich auf bestimmte Standorte, Sachgebiete wie IT-Ressourcen oder Inventarverwaltung und auf Funktionsbereiche begrenzen.



In der Version PLUS können Sie die in einer Liste oder Statistik enthaltene Information anschaulich als Diagramm darstellen. Hier die Anschaffungskosten je Kostenstelle.



Die Baumstruktur "Lokalisation" zeigt die Komponenten in ihrer räumlichen Anordnung. Den Umzug eines Mitarbeiters bilden Sie ab, indem Sie ihn in der Baumstruktur mit der Maus von einem Raum in den anderen "ziehen". In einem besonderen Fenster können Sie dann noch vermerken, ob er all seine Komponenten mitnimmt oder einige zurücklässt.

PCScan (optional)

- Automatisches Auslesen von PCs, Druckern und sonstigen Komponenten mit Netzwerkanschluss
- Nutzung moderner Technologien wie WMI und SNMP. Außerdem Scannen per Agent
- PCScan liest eine Fülle von Daten aus, darunter auch speziellere wie z.B. die Anzahl und Belegung der Speicherbänke.
- Bei Netzwerkdruckern erfahren Sie u.a.: Toner-Typ, Füllstand des Toners und die Anzahl der bereits gedruckten Seiten.
- Ein Mausklick in Quadriga-IT genügt, um einen bestimmten PC in Ihrem Netzwerk per Fernwartung zu erreichen. Dabei wird vorhandene Fernwartungssoftware genutzt.

Web-IT (optional)

- Die Browser-basierte Option "Web-IT" ermöglicht es PC-Anwendern, ihre Problemfälle über das Intranet zu melden.
- Der PC-Anwender kann sich jederzeit über den Fortgang der Problembearbeitung informieren. Diesbezügliche Anrufe beim HelpDesk entfallen.
- Vom HelpDesk vorbereitete Lösungsvorschläge erlauben es den PC-Anwendern, einfache Problemfälle selbst zu lösen.
- Senden von Screenshots mit Fehlermeldungen an den HelpDesk

DS-Abgleich (optional)

- Import der Anwenderdaten aus dem Windows Active Directory, NDS- oder LDAP-Verzeichnissen in Quadriga-IT
- Laufender Abgleich zwischen den Anwenderdaten im Active Directory und in Quadriga-IT

Quadriga-Mobile (optional)

- Einsatz von Pocket PC und Barcode-Scanner bei Bestandskontrollen von Inventargegenständen.
- Bei Rundgängen zur Bestandskontrolle werden die Barcodes der Inventar-Etiketten gescannt. So stellen Sie fehlende und umgestellte Gegenstände fest und halten Ihr Bestandsverzeichnis aktuell.

Quadriga-Mobile für Android

- Neue Version von Quadriga-Mobile, die Tablet-PCs und Smartphones auf Basis des Betriebssystems "Android" unterstützt
- Während der Bestandskontrolle Fotografieren von Gegenständen und Zuordnung der Fotos zu den entsprechenden Einträgen im Inventar-Verzeichnis